

～さあ、スタート！接客販売の心構えとマナーを実践的に習得する～

新人研修基礎 接客販売コース

- 開催日 令和3年4月7日(水) 9:30～16:30
- 会場 あべのトラス6階 ミーティングルーム
(大阪市阿倍野区松崎町 2-2-14)
- 受講料 おひとり様 13,200円(消費税込み)

講座について

この講座では、「お客様をおもてなしする心」と「お店やブランドのイメージをあげる接客」の習得を目的としています。

現場に立てば、即「プロ」としての応対を求められる新人が、「わかった」そして「できる」「楽しい！」と自信を持って店頭に立てるよう、接客サービスの知識とスキルを、習得していただきます。

講師

Kサポート 教育研修事業部 インストラクター



研修プログラム(6時間コース)

1. 期待される新人とは
 - ・社会人としての心構え
 - ・的確な仕事の進め方
 - ・報告、連絡、相談 他
2. 販売員としての心構え
 - ・お客様満足(CS)の重要性
 - ・販売員のプロとして必要な基本能力
第一印象、商品知識、会話力
3. 購買心理の8段階と販売のステップ
 - ・なぜアプローチが必要なのか
 - ・販売の公式
 - ・イメージをあげる
4. 接客基本マナートレーニング
 - ・表情(笑顔、アイコンタクト)
 - ・挨拶
 - ・話し方
 - ・動作(姿勢、お辞儀)
 - ・接客場面 (待機、商品の見せ方、渡し方、ご案内、金銭授受)
 - ・瞬発力
5. 基本接客の流れをワークで確認
6. お客様からご意見を頂戴した時の応対
 - ・ありがとうございます、が言える
 - ・担当者に引き継ぐ

お申し込みについて

1. お申し込み方法

- ①下記の参加申し込み書にご記入のうえ、Kサポート教育研修事業部へFAX・郵送またはインターネットで開催の7日前までにご送付ください。（ただし7日前の場合は、直接当社へお電話でご連絡ください。TEL06-6624-6217）
- ②参加者が少人数の場合、中止もしくは延期させていただく場合がございます。
中止の場合は、ご入金いただいた受講料を全額返金いたします。

2. 受講料のお支払いについて

- ①お申し込み受付完了後、受講証および請求書をお申し込み者様宛にお送りいたします。
7日を過ぎて書類が届かない場合は、お手数ですがご確認をお願いいたします。
- ②受講料のお振込みは必ず開催日までをお願いいたします。振り込み手数料はお申し込み者様でご負担ください。領収書は通常発行を省略させていただいております。それ以降になる場合や当社へ直接お支払いに来られる場合は、あらかじめご連絡ください。

3. その他

お申し込み後の変更またはキャンセルは、開催日の7日前までお受けいたします。
キャンセル料は、開催日6日前～前日は受講料の30%、当日は受講料全額です。

〒545-0053 大阪市阿倍野区松崎町2-1-28 近鉄松崎町ビル2階
株式会社 Kサポート 教育研修事業部 公開講座受付係宛
TEL 06-6624-6217 [FAX 06-6624-6081](tel:06-6624-6081)
<http://www.platz-kks.co.jp>（インターネットからもお申し込みいただけます）

「新人研修基礎 接客販売コース 4月7日（水）」参加申し込み書

(フリガナ) 会社名	-----	TEL.	() -
	-----	FAX.	() -
所在地	□□□-□□□□	(フリガナ) お申し込み責任者	-----
	-----	所属・役職	-----
ご参加者氏名 (フリガナ)	所属・役職	◎お手数ですが、本講座をお知りになったきっかけをお教えてください。 ※該当するものに印・記入をお願いいたします。 1.パンフレット（郵送・設置） 2.ご友人・知人の紹介 3.弊社ホームページ 4.弊社社員（ ）の紹介 5.その他（ ） ◎参加申し込み書にご記入いただいた個人情報は、 ①受講証および請求書の発行・発送 ②弊社開催の講座・セミナーのご案内 に限って使用させていただきます。 ②が不要な場合は右にチェック願います。 <input type="checkbox"/> 不要	
-----	-----		
-----	-----		
-----	-----		
-----	-----		