公開講座

～基本の振り返りから、社内コミュニケーション、
自律とマインドセットを促します～

新人フォローアップ研修

詳細・お申込みは
こちら

●開催日　2023 年 6 月 5 日（月）　13：30～18：30
●会　場　近鉄百貨店上本町店 11 階　Ｋサポートセミナールーム
（大阪市天王寺区上本町 6-1-55）
●受講料　おひとり様　11,000 円（税込）

講座について

入社数ヶ月、会社・組織についても分かり始め、仕事に慣れてきた頃です。
反面、その慣れがミスを引き寄せて落ち込んだり、もっとできると思っていたのに
自分でも歯がゆくてやる気を失いかけるのも、この時期です。
　これからいよいよ本格的に一人前になっていくために、あえて一旦立ち止まり、
自分を見つめ直す時間を取りましょう。
自律的に仕事をし、必要とされる人財となるために、これから何に取り組めばよいのか、
あらためて目標を定めましょう。

講　師

Ｋサポート　教育研修事業部
インストラクター
　足代　知世子

研修プログラム（５時間コース）

１．現状の振り返り
（１）企業の一員としての役割を確認する
（２）顧客満足と従業員満足
（３）入社後に修得できた仕事
（知識、技能）

２．ビジネスマナーの基本を磨く
（１）身だしなみ、表情
（２）言葉遣いと話し方
（３）立ち居振る舞い

３．電話応対のビジネスマナーを磨く
（１）基本マナーの確認
（２）様々なビジネスシーンでの応用

４．来客応対のビジネスマナーを磨く
（１）基本マナーの確認
（２）様々なビジネスシーンでの応用

５．他社訪問のビジネスマナーを磨く
（１）基本マナーの確認
（２）様々なビジネスシーンでの応用

６．期待されること
（１）役割の遂行（予測、判断、実行）
（２）自律型社員を目指す
（３）明日からの目標設定

近鉄グループ　K-SUPPORT

お申し込みについて

１．お申し込み方法

①下記の参加申し込み書にご記入のうえ、Ｋサポート教育研修事業部へＦＡＸ・郵送、または
インターネットで開催の７日前までにご送付ください。
（ただし７日前の場合は、直接当社へお電話でご連絡ください。TEL06－6776－9779）

②参加者が少人数の場合、中止もしくは延期させていただく場合がございます。
中止の場合は、ご入金いただいた受講料を全額返金いたします。

２．受講料のお支払いについて

① お申し込み受付完了後、受講証および請求書をお申し込み者様宛にお送りいたします。
７日を過ぎて書類が届かない場合は、お手数ですがご確認をお願いいたします。

② 受講料のお振込みは必ず開催日までにお願いいたします。
振り込み手数料はお申し込み者様でご負担ください。領収書は通常発行を省略させていただいて
おります。それ以降になる場合や当社へ直接お支払いに来られる場合は、あらかじめご連絡ください。

３．その他

お申し込み後の変更またはキャンセルは、開催日の７日前までお受けいたします。
キャンセル料は、開催日６日前～前日は受講料の３０％、当日は受講料全額です。

〒543-8543　大阪市天王寺区上本町 6-1-55　近鉄百貨店上本町店 11 階
株式会社　Ｋサポート　教育研修事業部　公開講座受付係宛
TEL：06－6776－9779　FAX：06－6772－7100
https://www.platz-kks.co.jp　（インターネットからもお申し込みいただけます）

「 新人フォローアップ研修　６月５日（月）」参加申し込み書

（フリガナ） 会社名		TEL.	（　　）　　―
		FAX.	（　　）　　―
所在地	□□□-□□□□	（フリガナ） お申し込み責任者	
		所属・役職	

ご参加者氏名（フリガナ）	所属・役職

◎お手数ですが、本講座をお知りになったきっかけを
お教えください。
※該当するものに印・記入をお願いいたします。
１.パンフレット（郵送・設置）
２.ご友人・知人の紹介　　3.弊社ホームページ
４.弊社社員（　　）の紹介
５.近鉄百貨店　外商本部の紹介　6.その他（　　）

◎参加申し込み書にご記入いただいた個人情報は、
①受講証および請求書の発行・発送
②弊社開催の講座・セミナーのご案内
に限って使用させていただきます。

②が不要な場合は右にチェック願います。　□不要