

公開講座

～大阪万博にむけて ご希望の訊き方、お客様の心をつかむフレーズなど～

すぐに使えるおもてなし英会話 3 【接客フレーズ編】

詳細・お申込みは
こちら



- 開催日 2024年1月26日(金) 10:30~12:30
- 会場 近鉄百貨店上本町店 11階 Kサポートセミナールーム
(大阪市天王寺区上本町6-1-55)
- 受講料 おひとり様 4,400円(消費税込み)

講座について

声はかけたいけど英語が苦手、でもおもてなしはしたい!... ジレンマですよね。何か一言でもお客様にお声がけが出来たら、喜んでいただけるのではないのでしょうか。簡単な応対なら自信を持ってできるよう、短いフレーズでの英会話を楽しく学んでいただきます。

お客様のお迎え、ご案内、お勧め、落とし物など、接客でよくあるシーンでの会話を練習します。

自ショップでの「こんなシーンには?」の質問にもお答えします。
講座で使用したテキストは、店頭で指差ししながらお客様との会話にご利用いただけます。
一回完結の講座ですので英語に不慣れな方でも大丈夫です。

※申込人数が研修実施に必要な人数に達しない場合は、やむを得ず講座を中止する場合がございます。
あらかじめご了承ください。(最少催行人数4名)

※お申込の際、ご担当商品・カテゴリーを備考欄にてお知らせいただきますようお願いいたします。

講師

Kサポート 契約講師
接客インストラクター
田中 晴美



研修プログラム(2時間コース)

1. お客様のお迎え、ご案内
2. 商品を具体的にアピールする、試着のお勧め
3. お客様の心をつかむフレーズ
4. メニューについて話す、お勧め
5. ご注文をお伺いする、料理を提供する
6. 返品、交換リクエストに対応する
7. 落とし物、忘れ物に対応する
8. 自ショップでの「シーン別会話」、Q&A 他

お申し込みについて

1. お申し込み方法

① 下記の参加申し込み書にご記入のうえ、Kサポート教育研修事業部へFAX・郵送、またはインターネットで開催の7日前までにご送付ください。

(ただし7日前の場合は、直接当社へお電話でご連絡ください。TEL06-6776-9779)

② 参加者が少人数の場合、中止もしくは延期させていただく場合がございます。

中止の場合は、ご入金いただいた受講料を全額返金いたします。

2. 受講料のお支払いについて

① お申し込み受付完了後、受講証および請求書をお申し込み者様宛にお送りいたします。

7日を過ぎて書類が届かない場合は、お手数ですがご確認をお願いいたします。

② 受講料のお振込みは必ず開催日までをお願いいたします。

振り込み手数料はお申し込み者様でご負担ください。領収書は通常発行を省略させていただいております。それ以降になる場合や当社へ直接お支払いに来られる場合は、あらかじめご連絡ください。

3. その他

お申し込み後の変更またはキャンセルは、開催日の7日前までお受けいたします。

キャンセル料は、開催日6日前～前日は受講料の30%、当日は受講料全額です。

〒543-8543 大阪市天王寺区上本町6-1-55 近鉄百貨店上本町店11階

株式会社 Kサポート 教育研修事業部 公開講座受付係宛

TEL : 06-6776-9779 FAX : 06-6772-7100

<https://www.platz-kks.co.jp> (インターネットからもお申し込みいただけます)

「すぐに使えるおもてなし英会話3【接客フレーズ編】1月26日(金)」参加申し込み書

(フリガナ) 会社名	-----		TEL.	()	—
	-----		FAX.	()	—
所在地	□□□-□□□□		(フリガナ) お申し込み責任者	-----	
			所属・役職		
ご参加者氏名 (フリガナ)	所属・役職		<p>◎お手数ですが、本講座をお知りになったきっかけをお教えてください。 ※該当するものに印・記入をお願いいたします。</p> <p>1.パンフレット(郵送・設置) 2.ご友人・知人の紹介 3.弊社ホームページ 4.弊社社員()の紹介 5.近鉄百貨店 外商本部の紹介 6.その他()</p> <p>◎参加申し込み書にご記入いただいた個人情報は、 ①受講証および請求書の発行・発送 ②弊社開催の講座・セミナーのご案内 に限って使用させていただきます。</p> <p>②が不要な場合は右にチェック願います。 <input type="checkbox"/> 不要</p>		
-----	-----				
-----	-----				
-----	-----				
-----	-----				