公開講座

～안녕하세요？（ｱﾝﾆｮﾝﾊｾﾖ）大阪万博に向けて　おもてなしに活かそう～

韓国人の習慣と
韓国語おもてなし会話

詳細・お申込みは
こちら

●開催日　2023 年 11 月 22 日（水）　14:00～17:00

●会　場　近鉄百貨店上本町店 11 階　Ｋサポートセミナールーム
（大阪市天王寺区上本町 6-1-55）

●受講料　おひとり様　6,600 円（消費税込み）

講座について

韓国からのお客様の言動に驚かされたことはありませんか?
どのようにおもてなしをすれば、喜んでもらえるか、隣国からのお客様をお迎えし、おもてなしするために、韓国人観光客の習慣と、会話を楽しく学んでいただきます。

海外の観光客の受け入れを再開した今こそ、お客様をお迎えするために韓国について学ぶ絶好のチャンスです。
韓国語ならではの発音の基礎、文字の基本、そして、接客でよく使うフレーズを練習します。

講座で使用したテキストは、店頭で指し示しながらお客様との会話にお使いいただけます。
１回完結の講座です。初心者の方も安心してご受講いただけます。

※お申込の際、ご担当商品群をお知らせいただきますようお願いいたします。
※申込人数が研修実施に必要な人数に達しない場合は、やむを得ず講座を中止する場合がございます。　あらかじめご了承ください。（最少催行人数４名）

講　師

Ｋサポート　契約講師
桃山学院大学　非常勤講師
李　聖淑

研修プログラム（3 時間コース）

1．韓国人旅行者のお買い物の特徴
- 好きな色、人気商品、おすすめＮＧの商品
- 韓国人の美意識の高さ
- 食文化　好きな料理、敬遠される料理、レストランで注意すること
- カップル観光客の特徴　　他

2．接客のための韓国語
- 文字と発音について
- 接客に役立つ、基本フレーズ
  「いらっしゃいませ」から
  「ありががとうございます」まで
- お客様をお迎えする　　お声がけ
- お客様をお迎えする　　レストランにて
- 商品について話す
- 韓国の雑学
- 自ショップでの「こんなシーンには？」

近鉄グループ　K-SUPPORT

お申し込みについて

1．お申し込み方法

①下記の参加申し込み書にご記入のうえ、Ｋサポート教育研修事業部へＦＡＸ・郵送、または
インターネットで開催の７日前までにご送付ください。
（ただし７日前の場合は、直接当社へお電話でご連絡ください。TEL06－6776－9779）

②参加者が少人数の場合、中止もしくは延期させていただく場合がございます。
中止の場合は、ご入金いただいた受講料を全額返金いたします。

2．受講料のお支払いについて

① お申し込み受付完了後、受講証および請求書をお申し込み者様宛にお送りいたします。
７日を過ぎて書類が届かない場合は、お手数ですがご確認をお願いいたします。

② 受講料のお振込みは必ず開催日までにお願いいたします。
振り込み手数料はお申し込み者様でご負担ください。領収書は通常発行を省略させていただいて
おります。それ以降になる場合や当社へ直接お支払いに来られる場合は、あらかじめご連絡ください。

3．その他

お申し込み後の変更またはキャンセルは、開催日の７日前までお受けいたします。
キャンセル料は、開催日６日前～前日は受講料の３０％、当日は受講料全額です。

〒543-8543　大阪市天王寺区上本町 6-1-55　近鉄百貨店上本町店 11 階
株式会社　Ｋサポート　教育研修事業部　公開講座受付係宛
TEL：06－6776－9779　FAX：06－6772－7100
http://www.platz-kks.co.jp　（インターネットからもお申し込みいただけます）

「韓国人の習慣と韓国語おもてなし会話　11 月 22 日（水）」参加申し込み書

（フリガナ） 会社名		TEL.	（　　）　　―
		FAX.	（　　）　　―
所在地	□□□-□□□□	（フリガナ） お申し込み責任者	
		所属・役職	

ご参加者氏名（フリガナ）	所属・役職

◎お手数ですが、本講座をお知りになったきっかけを
お教えください。
※該当するものに印・記入をお願いいたします。
１.パンフレット（郵送・設置）
２.ご友人・知人の紹介　　3.弊社ホームページ
４.弊社社員（　　）の紹介
５.近鉄百貨店　外商本部の紹介　6.その他（　　）

◎参加申し込み書にご記入いただいた個人情報は、
①受講証および請求書の発行・発送
②弊社開催の講座・セミナーのご案内
に限って使用させていただきます。

②が不要な場合は右にチェック願います。　□不要