

公開講座

～接客のためのサイズ説明やお支払いなど、
英語で咄嗟に出にくい表現を超簡単なフレーズで！～

超簡単フレーズで接客英会話 【実践編】

- 開催日 2024年 11月7日(木) 10:30～12:30
- 会場 近鉄百貨店上本町店 11階 Kサポートセミナールーム
(大阪市天王寺区上本町 6-1-55)
- 受講料 おひとり様 4,400円(消費税込み)

詳細・お申込みは
こちら



講座について

満足していただける対応ができれば、そういう達成感がもっと欲しくなるのではないのでしょうか。お客様にご満足していただけたという経験と自信が積み上がるよう、練習していきましょう。

キャッシュレス決済や免税手続き案内のほか、個数、サイズ、営業時間案内など様々なシーンでの英会話に取り組む実践講座です。

インバウンド需要が好調な今こそ、英会話を学び直す絶好のチャンスです。
また自ショップでの「こんなシーンには？」の質問にも対策を考えていきます。

講座で使用したテキストは、店頭で指差ししながらお客様との会話にお使いいただけます。
1回完結の講座ですので、英語に不慣れな方でも大丈夫です。

※お申込の際、ご担当商品群をお知らせいただけますようお願いいたします。

※申込人数が研修実施に必要な人数に達しない場合は、やむを得ず講座を中止する場合がございます。
あらかじめご了承ください。(最少催行人数4名)

講師

Kサポート 契約講師
井上 美佳

研修プログラム(2時間コース)

1. お客様をお迎えする、お声かけ
2. サイズ、数量を伝える
3. ご予算、商品代金の確認
4. お会計：クレジットカード・QRコード決済
5. 営業時間を案内する
6. 免税の対応
7. 自ショップでの「シーン別会話」、Q&A

お申し込みについて

1. お申し込み方法

① 下記の参加申し込み書にご記入のうえ、KサポートへFAX・郵送、またはインターネットで開催の7日前までにご送付ください。

(ただし7日前の場合は、直接お電話でご連絡ください。TEL06-6776-9779)

② 参加者が少人数の場合、中止もしくは延期させていただく場合がございます。

中止の場合は、ご入金いただいた受講料を全額返金いたします。

2. 受講料のお支払いについて

① お申し込み受付完了後、受講証および請求書をお申し込み者様宛にお送りいたします。

7日を過ぎて書類が届かない場合は、お手数ですがご確認をお願いいたします。

② 受講料のお振込みは必ず開催日までをお願いいたします。

振り込み手数料はお申し込み者様でご負担ください。領収書は通常発行を省略させていただいております。それ以降になる場合や直接お支払いに来られる場合は、あらかじめご連絡ください。

3. その他

お申し込み後の変更またはキャンセルは、開催日の7日前までお受けいたします。

キャンセル料は、開催日6日前～前日は受講料の30%、当日は受講料全額です。

〒543-8543 大阪市天王寺区上本町 6-1-55 近鉄百貨店上本町店 11 階

Kサポート 公開講座受付係宛

TEL : 06-6776-9779 FAX : 06-6772-7100

<https://www.platz-kks.co.jp> (インターネットからもお申し込みいただけます)

「超簡単フレーズで接客英会話【実践編】11月7日(木)」参加申し込み書

(フリガナ) 会社名		TEL.	() —
		FAX.	() —
所在地	□□□-□□□□	(フリガナ) お申し込み責任者	
		所属・役職	
ご参加者氏名 (フリガナ)	所属・役職	◎お手数ですが、本講座をお知りになったきっかけをお教えてください。 ※該当するものに印・記入をお願いいたします。 1.パンフレット (郵送・設置) 2.ご友人・知人の紹介 3.弊社ホームページ 4.弊社社員 () の紹介 5.近鉄百貨店 外商本部の紹介 6.その他 () ◎参加申し込み書にご記入いただいた個人情報は、 ①受講証および請求書の発行・発送 ②弊社開催の講座・セミナーのご案内 に限り使用させていただきます。 ②が不要な場合は右にチェック願います。 ☐ 不要	