

公開講座

～褒めるでもなく叱るでもない 上司・部下の摩擦・ストレスを解消する指導法～

「パワハラ防止 育成指導法」

愛社精神あふれる指導者を挫折させない！

詳細・お申込みは
こちら

- 開催日 2024年8月7日(水) 10:30~17:30
- 会場 近鉄百貨店上本町店 11階 Kサポートセミナールーム
(大阪市天王寺区上本町 6-1-55)
- 受講料 おひとり様 13,200円(消費税込み)



講座について

【現代の上司・先輩の悩みは…】

部下・後輩とのコミュニケーションがうまくいかない。
突然リーダーに任命されたけど、叱ることが苦手で気が重い。

【現代の部下・後輩の悩みは…】

上司・先輩のように仕事が出来たらいいけど、失敗したら怒られるし、上司・先輩のイライラが伝わって、叱られるたびに気が重くなる。

今、現場ではこのような悩みの声がささやかれています。

愛社精神旺盛な上司・先輩ほど、パワハラと言われる恐れがあります。熱血指導ができる人ほど、失脚してしまうリスクに晒される時代とも言えるでしょう。

令和2年6月パワハラ防止法施行により、会社責任も重大に問われることとなりました。

このままでは、上司・部下とも萎縮し、あるいは気を使い過ぎて、育成指導から程遠い組織が出来上がってしまうかもしれません。

風通しの良い組織を目指し、お客様満足向上のために切磋琢磨できる指導法を習得していただきます。

※Zoomでもご受講いただけます。

講師

Kサポート 教育研修事業部
インストラクター
杉崎 敦子

研修プログラム(6時間コース)

1. パワハラ防止法施行に伴う
管理監督職のリスクマネジメント
育成指導力が弱まると
「組織の空洞化」が始まる
2. 世代間ギャップの確認
世代間ギャップを超えて共通する
セルフエスティーム
3. 相手を能動的に動かす
コミュニケーションのコツ
4. 褒めるでもなく、叱るでもない
「α世代・Z世代に対する新育成指導法」
部下・後輩が能動的に行動変容するために
5. 管理監督職に求められる
アンガーマネジメント
ストレスマネジメント・セルフケア法
6. ケーススタディ
ロールプレイング

お申し込みについて

1. お申し込み方法

① 下記の参加申し込み書にご記入のうえ、Kサポート教育研修事業部へFAX・郵送、またはインターネットで開催の7日前までにご送付ください。

(ただし7日前の場合は、直接当社へお電話でご連絡ください。TEL06-6776-9779)

② 参加者が少人数の場合、中止もしくは延期させていただく場合がございます。

中止の場合は、ご入金いただいた受講料を全額返金いたします。

2. 受講料のお支払いについて

① お申し込み受付完了後、受講証および請求書をお申し込み者様宛にお送りいたします。

7日を過ぎて書類が届かない場合は、お手数ですがご確認をお願いいたします。

② 受講料のお振込みは必ず開催日までをお願いいたします。

振り込み手数料はお申し込み者様でご負担ください。領収書は通常発行を省略させていただいております。それ以降になる場合や当社へ直接お支払いに来られる場合は、あらかじめご連絡ください。

3. その他

お申し込み後の変更またはキャンセルは、開催日の7日前までお受けいたします。

キャンセル料は、開催日6日前～前日は受講料の30%、当日は受講料全額です。

〒543-8543 大阪市天王寺区上本町 6-1-55 近鉄百貨店上本町店 11 階
 株式会社 Kサポート 教育研修事業部 公開講座受付係宛
 TEL : 06-6776-9779 FAX : 06-6772-7100
<https://www.platz-kks.co.jp> (インターネットからもお申し込みいただけます)

「パワハラ防止 育成指導法 8月7日(水)」参加申し込み書

(フリガナ) 会社名		TEL.	() —
		FAX.	() —
所在地	□□□-□□□□	(フリガナ) お申し込み責任者	
		所属・役職	
ご参加者氏名 (フリガナ)	所属・役職	<p>◎お手数ですが、本講座をお知りになったきっかけをお教えてください。 ※該当するものに印・記入をお願いいたします。</p> <p>1.パンフレット (郵送・設置) 2.ご友人・知人の紹介 3.弊社ホームページ 4.弊社社員 () の紹介 5.近鉄百貨店 外商本部の紹介 6.その他 ()</p> <p>◎参加申し込み書にご記入いただいた個人情報は、 ①受講証および請求書の発行・発送 ②弊社開催の講座・セミナーのご案内 に限って使用させていただきます。</p> <p>②が不要な場合は右にチェック願います。 <input type="checkbox"/> 不要</p>	