

# 公開講座

～問題の所在と真の原因を突き止め、根本解決する！～

## 問題解決研修

詳細・お申込みは  
こちら



- 開催日 2023年9月14日(木) 10:30～17:30
- 会場 近鉄百貨店上本町店 11階 Kサポートセミナールーム  
(大阪市天王寺区上本町 6-1-55)
- 受講料 おひとり様 13,200円(消費税込み)

### 講座について

どの仕事においても、現状ですべて満足ということではなく、何か改善できることがあります。また、一時期はうまくいっても環境が変わることで改善を求められることもあるはずです。そこで問題解決のスキルが必要になるわけですが、よくある問題解決の失敗として、

- ・問題の本質が不明確なまま、推測で対策を立ててしまう
- ・問題だらけに思えて何から着手して良いかがわからなくなる
- ・解決策がモグラたたきのように場当たりのになってしまう

などがあります。

本研修ではそうならないための3つのポイント、すなわち、

①問題の定義と所在を明確にする ②問題の根本的な原因を迫る ③有効な解決策をたてる  
これらを体系的に学んでいただきます。

どのような仕事にも応用できる方法なので、是非多くの皆様にご参加いただければと思います。

※申込人数が研修実施に必要な人数に達しない場合は、やむを得ず講座を中止する場合がございます。あらかじめご了承ください。(最少催行人数4名)

### 講師

株式会社 SmartPresen 代表取締役  
プレゼンコンサルタント  
組織開発コンサルタント  
新名 史典

### 研修プログラム(6時間コース)

- 1. 「問題」とは一体何か？**
  - ・これは果たして問題か？
  - ・現状とあるべき姿
  - ・課題を認識し、そこから論理的に迫る
- 2. 演習① 現状とあるべき姿を描く**
  - ・個人ワーク
  - ・グループワーク/発表
  - ・現状とあるべき姿を描く(解説編)
- 3. 演習② 問題の所在を洗い出す**
  - ・個人ワーク
  - ・グループワーク/発表
  - ・問題の所在を洗い出す(解説編)
- 4. 演習③ 問題の原因を追求する**
  - ・なぜなぜ5回
  - ・個人ワーク
  - ・グループワーク/発表
  - ・問題の原因を追求する(解説編)
- 5. 解決策を考えるためのラテラルシンキング**
  - ・私たちは常識の「箍(たが)」に縛られている
  - ・発想を広げるための思考法(ラテラルシンキング)
  - ・解決策に必要な「仕組み」と「運用」
- 6. 研修全体のまとめ**
  - ・振り返りと気づき
  - ・質疑応答
  - ・全体のまとめ

# お申し込みについて

## 1. お申し込み方法

① 下記の参加申し込み書にご記入のうえ、Kサポート教育研修事業部へFAX・郵送、またはインターネットで開催の7日前までにご送付ください。

(ただし7日前の場合は、直接当社へお電話でご連絡ください。TEL06-6776-9779)

② 参加者が少人数の場合、中止もしくは延期させていただく場合がございます。

中止の場合は、ご入金いただいた受講料を全額返金いたします。

## 2. 受講料のお支払いについて

① お申し込み受付完了後、受講証および請求書をお申し込み者様宛にお送りいたします。

7日を過ぎて書類が届かない場合は、お手数ですがご確認をお願いいたします。

② 受講料のお振込みは必ず開催日までをお願いいたします。

振り込み手数料はお申し込み者様でご負担ください。領収書は通常発行を省略させていただいております。それ以降になる場合や当社へ直接お支払いに来られる場合は、あらかじめご連絡ください。

## 3. その他

お申し込み後の変更またはキャンセルは、開催日の7日前までお受けいたします。

キャンセル料は、開催日6日前～前日は受講料の30%、当日は受講料全額です。

〒543-8543 大阪市天王寺区上本町 6-1-55 近鉄百貨店上本町店 11 階

株式会社 Kサポート 教育研修事業部 公開講座受付係宛

TEL : 06-6776-9779 FAX : 06-6772-7100

<http://www.platz-kks.co.jp> (インターネットからもお申し込みいただけます)

### 「問題解決研修 9月14日(木)」参加申し込み書

(フリガナ) 会社名		TEL.	(     )     —
		FAX.	(     )     —
所在地	□□□-□□□□	(フリガナ) お申し込み責任者	
		所属・役職	
ご参加者氏名 (フリガナ)	所属・役職	<p>◎お手数ですが、本講座をお知りになったきっかけをお教えてください。          ※該当するものに印・記入をお願いいたします。</p> <p>1.パンフレット(郵送・設置)          2.ご友人・知人の紹介     3.弊社ホームページ          4.弊社社員(     )の紹介          5.近鉄百貨店 外商本部の紹介 6.その他(     )</p> <p>◎参加申し込み書にご記入いただいた個人情報は、          ①受講証および請求書の発行・発送          ②弊社開催の講座・セミナーのご案内          に限って使用させていただきます。</p> <p>②が不要な場合は右にチェック願います。 <input type="checkbox"/> 不要</p>	